



Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: WebVortex

Vestigingsplaats: F.J. Ebbensstraat 59, 4007 WJ, Tiel

Telefoonnummer: 06 –10212198

E-mailadres: info@webvortex.eu

KvK-nummer: 11059365

Btw-identificatienummer: NL001995517B67

Artikel 1 -Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van WebVortex en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen WebVortex en afnemer. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld op de site <https://webvortex.eu>.

Indien ook de afnemer naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door WebVortex is ingestemd.

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 - Toepasselijkheid wijziging van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die door WebVortex worden gedaan of gesloten. Tevens op alle door WebVortex ontvangen orders van de afnemer, alsmede op alle diensten, werkzaamheden en producten die door WebVortex voor de afnemer worden verricht of gemaakt. Indien WebVortex overgaat tot wijziging van deze algemene voorwaarden, gaat deze in binnen een maand na bekendmaking of op nader aangegeven datum middels een mededeling op de webpagina van WebVortex. Indien de afnemer de gewijzigde voorwaarden niet wil accepteren, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de gelegenheid schriftelijk (dus niet per e-mail) tegen de nieuwe voorwaarden bezwaar te maken, waarna de wijziging jegens deze afnemer niet van toepassing is. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijziging stilzwijgend – te hebben aanvaard. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WebVortex en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 - De prijs.

De prijzen van het aanbod van producten of diensten op de website zijn zowel inclusief als exclusief BTW, waarbij de prijzen exclusief BTW voorrang krijgen op de prijzen inclusief BTW.

De prijzen zijn onder voorbehoud, wijzigingen zijn mogelijk.

Bij overschrijden van de datalimiet of webruimte, zal WebVortex in gesprek treden met de afnemer om tot een overeenstemming te komen.

Artikel 4 - Aanvang van de overeenkomst.

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de bestelling van producten of diensten zijn gedaan. Er wordt impliciet vanuit gegaan dat de afnemer de algemene voorwaarden heeft doorgenomen, en het eens is met deze voorwaarden. De prijs die geldt is de prijs die de diensten en/of producten op die dag hebben,

Artikel 5 - Levering en leveringstijd

Voor hardware zal de betreffende hardware zo snel mogelijk verzonden worden nadat de bestelling is geplaatst en het overeengekomen bedrag naar WebVortex overgedragen is. Voor domeinen van nieuwe afnemers zal eerst een factuur gestuurd worden. Er zal pas overgegaan worden tot het registreren van het domein nadat de factuur voldaan is. Een uitzondering hiervan is de drop-catch dienst.

In geval de afnemer af ziet van een eerder geplaatste drop-catch overeenkomst, zal de helft van de totale kosten in rekening gebracht worden wegens door WebVortex gemaakte kosten. In het geval dat de drop-catch mislukt op de datum dat het domein uit quarantaine komt, zal de afnemer niets in rekening gebracht worden.

Voor andere diensten zal er geleverd worden, en een factuur naar de afnemer gestuurd worden. De afnemer wordt geacht deze factuur binnen de op de factuur genoemde termijn te voldoen.

Artikel 6 - Duur van een overeenkomst.

Webhosting en een domeinnaam worden aangegaan voor de duur van 12 maanden. De afnemer ontvangt minstens één maand voor het einde van de overeenkomst een nieuwe factuur. Deze dient mede als bericht dat de overeenkomst gaat verlopen. Als de factuur betaald wordt voor het verlopen van de op de factuur genoemde periode, betekend dit dat de afnemer akkoord gaat met verlenging van één jaar onder de op de website geldende algemene voorwaarden. Mocht een factuur voor de op de factuur genoemde periode niet betaald zijn, volgt een herinnering. Als ook deze herinnering niet voor de op de herinnering genoemde termijn betaald is, volgt een aanmaning. Mocht na de verloopdatum van deze aanmaning geen gehoor gegeven zijn, zal het webhosting pakket opgeschort worden, en het verschuldigde bedrag met 50% opgehoogd worden wegens gemaakte kosten. Voor elke maand na het niet betalen van de originele factuur zullen er 10% administratiekosten op de factuur bijgeschreven worden. Dit gebeurt op de datum vanaf precies 1 maand na originele factuurdatum. WebVortex behoudt zich het recht voor om domeinen, waar niet voor betaald is, op eigen naam te zetten en af te laten lopen, of zelf in gebruik te nemen.

Overeenkomsten met betrekking tot een WordPress installatie in een sub domein, kunnen maandelijks of jaarlijks betaald worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor de tijdige betaling van een eventueel verschuldigd bedrag. Indien dit niet op tijd betaald is, zal het administratie gedeelte van de website niet benaderbaar zijn.

Overeenkomsten met betrekking tot vervaardigingdiensten zoals bijvoorbeeld development, ontwerpdiensten en website- constructie, alsmede levering van hardware, eindigen bij oplevering van het bestelde of vervaardigde product of bij plaatsing daarvan op het internet.

Artikel 7 - Ontbinding van een overeenkomst.

WebVortex is te allen tijde gerechtigd, voor zover op enig moment mocht blijken dat de afnemer valse of verkeerde persoonsgegevens gegeven heeft, dan wel blijkt dat de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan, de uitvoering van een overeenkomst op te schorten dan wel deze - indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt - te ontbinden.

Onverminderd het overigens bepaalde wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst op het tijdstip, waarop de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest. De afnemer kan ten alle tijden, telefonisch of schriftelijk, lopende bestellingen en diensten opzeggen. Deze opzegging dient uiterlijk 7 dagen voor de nieuwe termijn bekend te zijn bij WebVortex. Wanneer deze opzegging niet binnen dit termijn bekend is, is de afnemer verplicht de nieuwe factuur te betalen. Uitzondering hierop is hardware. Deze zal, na betaling, gewoon geleverd worden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid.

WebVortex is bij een haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met een afnemer – behoudens opzet of grove schuld – als ook bij overmacht, niet aansprakelijk voor door de afnemer eventueel geleden schade en derhalve niet tot enige schadevergoeding gehouden uit welke hoofde dan ook, met name niet tot het vergoeden van direct- of indirecte gevolgschade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving etc. De afnemer is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee kan lijden. WebVortex is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde dan ook. De afnemer vrijwaart WebVortex tegen aanspreken van derden uit dien hoofde. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikers/domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. WebVortex is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de afnemer op haar systemen worden geplaatst. De afnemer is niet bevoegd door hem vermeende vorderingen op WebVortex te verrekenen met aan WebVortex verschuldigde gelden. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups. Onder geen enkele voorwaarde kan WebVortex verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van uw gegevens op onze servers of kan daarvoor enige schadevergoeding of compensatie worden geëist. Niettegenstaande wij inspanningen leveren om uw gegevens te beschermen en regelmatig back-ups nemen zijn wij niet verantwoordelijk voor uw gegevens op onze servers.

WebVortex kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiende uit het onbereikbaar zijn van hosting en - of domeinnamen.

Artikel 9 – Beschikbaarheid van de producten

Onze producten zijn beschikbaar zo lang de voorraad strekt. De indicatie voor de beschikbaarheid van een product wordt aan ons bekend gemaakt door onze leveranciers, en worden u meegedeeld op het moment dat een bestelling gedaan wordt. Alle fouten en eventuele wijzigingen zijn onafhankelijk van onze wil en vallen niet binnen onze verantwoordelijkheid. Mocht een product na bestelling niet beschikbaar zijn, dan wordt u hiervan per email zo snel mogelijk op de hoogte gebracht, waarna u, als u dat wilt, uw bestelling kunt annuleren als de wachttijd onbekend is, of meer dan 20 werkdagen bedraagt.

Artikel 10 - Verplichtingen van WebVortex.

WebVortex draagt zorg voor de beschikbaarheid van de WebVortex systemen, waarbij zij zich op best-effort basis inspant om optimale beschikbaarheid bieden. In geval van overmacht kan de afnemer WebVortex nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien WebVortex verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen door oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproep, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in de levering van energie. Indien door overmacht WebVortex langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door WebVortex gemaakte kosten door de afnemer.

WebVortex behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de afnemer verstrekte aansluiting tot – en gebruik van de WebVortex systemen buiten gebruik te stellen wanneer deze afnemer handelt in strijd met de voorwaarden en/of zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de afnemer in dat geval gehouden zijn betalingsverplichting voortvloeiend uit zijn overeenkomst volledig te voldoen.

Artikel 11 - Garantie en aftersales service

Alle producten die door WebVortex worden verkocht hebben een fabrieksgarantie van 1 jaar. Afhankelijk van de fabrikant en het artikel kan deze garantie worden verlengd of variëren. Reparaties - al of niet onder garantie - van merkartikelen afkomstig van fabrikanten (zelf gevestigd in Nederland, of vertegenwoordigd door een derde), vallen onder de verantwoordelijkheid van genoemde fabrikanten, dan wel hun officiële dealers.

In geval van schade of een defect moeten het artikel direct naar de fabrikant, of zijn officiële dealer, worden verzonden.

In alle andere gevallen kunt u ons het artikel per post (of via een andere transporteur) retourneren naar het adres dat op de retour bon staat vermeld.

Op het hoofdkantoor van WebVortex kan geen enkel product in ontvangst worden genomen.

Eventuele reparatiekosten worden door WebVortex aan de leverancier betaald.

Ongeacht de aarde van het defect bent u verplicht om samen met het defecte artikel de volgende documenten op te sturen: een kopie van de factuur, het betreffende garantiebewijs (zie originele verpakking) en de retour bon.

De verzendkosten van het (de) artikel(en) zijn voor rekening van de klant.

Voor alle informatie over onze After Sales Service, kunt u contact opnemen met ons.

De volgende zaken worden niet gedekt door de productgarantie van WebVortex:

- de vervanging van consumables (batterijen, lampen, zekeringen, antennes, hoofdtelefoons van mobiele spelers, microfoons, slijtage van opslag- en leeskoppen, etc.),
- abnormaal of niet-conform gebruik van de producten. In dit verband verzoeken wij u de bijgesloten gebruiksaanwijzing van elk artikel aandachtig te lezen,
- defect aan accessoires (voedingskabels, etc.),
- gebreken, en de gevolgen daarvan, veroorzaakt door de tussenkomst van een niet door WebVortex erkende reparateur,
- gebreken, en de gevolgen daarvan, veroorzaakt door oneigenlijk gebruik (in bedrijfsomgeving, collectief, etc.),
- ieder gebrek, en de gevolgen daarvan, veroorzaakt door externe factoren.

De garantie is niet toepasbaar voor reparaties die noodzakelijk zijn door externe oorzaken (bv. vallen, schokken, bliksem, stroomstoring, etc.), een gebruik of installatie die niet conform is aan de specificaties van de fabrikant, een gebruik dat schadelijk is voor het normaal functioneren van het product, commercieel of collectief gebruik en het gebruik van niet passende randapparatuur, accessoires of consumables.

In geen enkel geval kan WebVortex verantwoordelijk gehouden worden indien de fabrikant weigert de garantie toe te passen.

Als de kosten van de reparatie niet worden gedekt, zal de fabrikant een offerte opstellen.

Als de offerte geweigerd wordt, dan moeten er administratiekosten aan de fabrikant voldaan worden.

Als de klant akkoord gaat met de offerte, dan moet het bedrag van deze offerte aan WebVortex overgemaakt worden.

Artikel 12 - Verplichtingen van de afnemer.

De afnemer zal de systemen van WebVortex niet beschadigen en start geen processen/programma's op de computer van WebVortex waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze schade zouden kunnen toebrengen en/of overige internetgebruikers zouden kunnen hinderen. Het is de afnemer niet toegestaan processen te laten lopen als er geen directe verbinding is met het systeem, tenzij anders overeengekomen. De afnemer dient zodanig gebruik te maken van de diensten waardoor de juiste werking van de computersystemen van WebVortex niet wordt verhinderd of kan worden verhinderd.

Schade aan WebVortex of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met de voorwaarden kan op de desbetreffende afnemer worden verhaald. Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en aan de afnemer ter beschikking gestelde diskruimte te gebruiken voor handelen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: Spamming(moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail). Inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met het intellectuele eigendom van derden. Het verspreiden van pornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreigingen van andere computers op internet (hacken), waarbij de afnemer enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid. Indien de ernst van de handeling of gedraging van de afnemer dit rechtvaardigt heeft WebVortex het recht met onmiddellijke ingang en zonder verdere ingebrekestelling deze overeenkomst te beëindigen, zulks zonder restitutie van reeds betaalde gelden/facturen. Het is de afnemer niet toegestaan zijn account en/of andere uit de overeenkomst voortvloeiende recht aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij WebVortex hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts voorbehouden aan de betreffende afnemer. Het is niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van WebVortex gebruikt te laten maken, tenzij schriftelijk anders met WebVortex is overeengekomen. In geval van bestelde producten is de afnemer verplicht bewijs te overleggen van elk ontbreken of defect.

Artikel 14 - Beheer van de WebVortex systemen.

WebVortex is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de WebVortex systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbetering of vernieuwingen aan die systemen.

Ook is WebVortex gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log in- procedure.

Artikel 15 - Wet koop op afstand.

Op grond van de Wet koop op afstand mag een particuliere afnemer (geen zakelijke afnemer) elke dienst die hij via internet of e-mail afsluit binnen zeven werkdagen na de dag van bestelling kosteloos annuleren. Het recht vervalt echter wanneer de afnemer gebruik heeft gemaakt van de dienst, bijvoorbeeld door in te loggen.

Een afnemer die opdracht geeft tot registratie van een domeinnaam geeft daarmee ook toestemming tot ingebruikname daarvan, dat betekend dat de afnemer geen recht heeft op de wet koop op afstand.

Een afnemer die een drop-catch verzoek doet, geeft daarmee ook toestemming tot ingebruikname van het domein, dat betekend dat de afnemer geen recht heeft op de wet koop op afstand.

De transactie kosten worden niet gerestitueerd bij betaling met middelen, die transactiekosten met zich meebrengen, wanneer een particuliere afnemer beroep doet op de wet koop op afstand.